

# ENQUÊTE DE SATISFACTION SUR LA RESTAURATION - 2016

Chers parents,

Dans une démarche globale de qualité, nous considérons que la recherche de l'amélioration de la restauration scolaire doit être un travail collectif associant la commune, les enseignants, les parents d'élèves.

Cette enquête a pour but d'évaluer le degré de satisfaction de la cantine scolaire afin d'avoir une situation objective de la prestation.

Merci de consacrer quelques minutes à remplir ce questionnaire avec vos enfants et de le remettre à la maîtresse ou dans la boîte aux lettres réservée aux associations de parents d'élèves., **avant le 25 mars 2016.**

## QUESTIONS POUR LES PARENTS



Classe de(s) l'enfant(s) : \_\_\_\_\_

1) Dans votre famille, combien d'enfants déjeunent à la cantine ?

Primaire : ..... enfant(s)    Maternelle : ..... enfant(s)

2) Combien de jours par semaine déjeunent-ils à la cantine ?

Jamais     Occasionnellement     1 fois     2 fois     3 fois     4 fois     5 fois

3) Depuis combien de temps déjeunent-ils à la cantine ? ..... an(s)

4) Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la cantine ?

|          | Ne sais pas | Très satisfait | Satisfait | Partiellement | Insatisfait |
|----------|-------------|----------------|-----------|---------------|-------------|
| Qualité  |             |                |           |               |             |
| Quantité |             |                |           |               |             |

Pourquoi ? .....

5) A quelle fréquence prenez-vous connaissance des menus ?

|           | Tous les jours | 1 fois / sem | 1 fois / mois | jamais |
|-----------|----------------|--------------|---------------|--------|
| fréquence |                |              |               |        |

6) Les menus vous paraissent-ils équilibrés ?     Oui     Non

Commentaires et suggestions : .....

7) Prenez-vous en compte ce que vos enfants ont mangé à midi dans l'élaboration du repas du soir ?

|                 | Toujours | quelque fois | pratiquement pas | jamais |
|-----------------|----------|--------------|------------------|--------|
| Prise en compte |          |              |                  |        |

8) Le traiteur propose des ingrédients BIO ainsi que des menus découvertes (semaines du goût, etc.)

Le saviez-vous ?     Oui     Non

Quels sont les aspects que vous aimeriez voir aborder ? .....

Avez-vous d'autres remarques à formuler au sujet de la restauration scolaire ? .....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !

# QUESTIONS POUR LES ENFANTS



En quelle classe es-tu ? : .....

1) Combien de fois par semaine manges-tu à la cantine ?

- Jamais    Occasionnellement    1 fois    2 fois    3 fois    4 fois    5 fois

|    |   | Ne sais pas | Oui | Parfois | Non |
|----|---|-------------|-----|---------|-----|
| 2  | Penses-tu que les repas de la cantine sont pris dans le calme ?       |             |     |         |     |
| 3  | Peux-tu prendre ton temps pour manger à la cantine ?                  |             |     |         |     |
| 4  | Penses-tu que les repas de la cantine sont bons ?                     |             |     |         |     |
| 5  | Penses-tu que les repas de la cantine sont assez chauds ?             |             |     |         |     |
| 6  | Les plats sont-ils assez salés ?                                      |             |     |         |     |
| 7  | Les plats ont-ils assez de goût ?                                     |             |     |         |     |
| 8  | Trouves-tu les plats appétissants ?                                   |             |     |         |     |
| 9  | Manges-tu des fruits ?  |             |     |         |     |
| 10 | Manges-tu des légumes ?   |             |     |         |     |
| 11 | Manges-tu du fromage ?  |             |     |         |     |
| 12 | Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette lors de ton repas ? |             |     |         |     |
| 13 | Les personnes qui te servent sont-elles gentilles avec toi ?          |             |     |         |     |
| 14 | Aimes-tu manger à la cantine ?  |             |     |         |     |

15) As-tu le droit à « du rab » ?

- Jamais    Rarement    Souvent    Toujours

16) À la fin du repas laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?

- Non jamais    Oui un peu    Oui beaucoup

Si oui, pourquoi ?

- je suis trop servi    je n'ai pas le temps de finir    quand je n'aime pas

Si oui, en général que laisses-tu ?

- Entrée    Plat    Légumes    Fromage    Fruit    Dessert  
 Autre : \_\_\_\_\_

17) Quel(s) plat(s) n'aimes-tu pas à la cantine ?

\_\_\_\_\_

18) Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ?    Oui    Non

Si oui, sur quels aspects : .....

.....

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !

Questionnaire à remettre à la maîtresse ou dans la boîte aux lettres réservée aux associations de parents d'élèves

**Avant le 25 mars 2016.** Merci d'avance.