

APLE Gaston Dumont

Questionnaire cantine 2016 - 1/4



SYNTHÈSE

Après une première enquête réalisée il y a 4 ans, nous avons souhaité réinterroger parents et enfants sur la restauration scolaire pour évaluer le niveau de satisfaction, identifier les points problématiques et proposer des axes d'amélioration.

Le niveau de satisfaction des parents est globalement bon (cf. question 1). Ils considèrent par ailleurs que les repas sont équilibrés (cf. question 3) même s'ils sont une majorité à ne consulter qu'une seule fois par semaine les menus (cf. question 2).

Les commentaires libres émis par les parents en fin de questionnaire apportent des informations plus nuancées et permettent de lister un certain nombre de propositions visant à améliorer la restauration scolaire :

- créer un environnement moins bruyant ;
- proposer des repas plus simples, plus « basiques », notamment pour les petits de maternelle ;
- proposer des entrées sans assaisonnement ;
- développer les produits bio et/ou locaux (pommes, brie, etc.) ; plus de fruits et légumes frais et de saison ;
- laisser plus de temps aux enfants pour manger ;
- accepter que les enfants ne prennent pas de viande même s'ils ne sont pas notés parmi les régimes sans viande ;
- revoir le prix des repas ; le rapport qualité/prix n'y est pas toujours ;
- servir des plats plus chauds ou offrir aux enfants la possibilité de réchauffer leur assiette pour ne pas manger tiède, voire froid ;
- proposer quelquefois des repas sans viande ;
- éviter le traditionnel poisson du vendredi car certains enfants ne mangent à la cantine que ce jour-là.

Du côté des enfants, comme lors de la précédente enquête, le bruit reste une préoccupation majeure malgré les aménagements effectués ces dernières années pour atténuer ce désagrément.

Il semblerait également que les plats ne soient pas toujours à leur goût car ils sont une majorité à considérer que les repas sont « parfois bons » et « parfois appétissants » (cf. questions 3 et 7).

Il faut cependant noter que leur appréciation générale est plutôt positive et la majorité des enfants s'accorde à trouver le personnel de cantine « gentil » (cf. question 12).

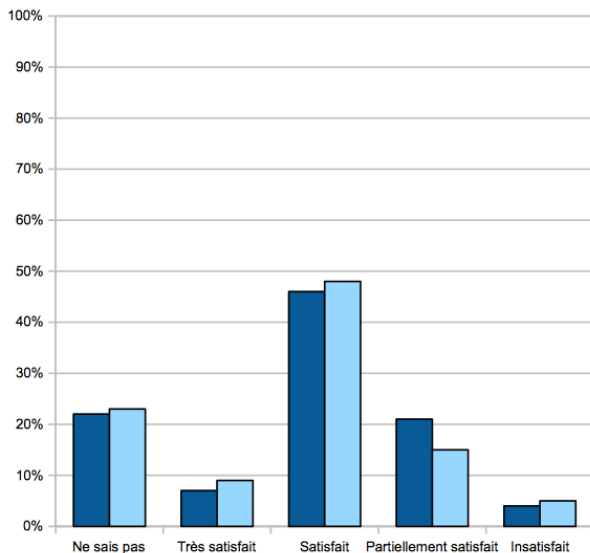
À l'instar de ceux des parents, les commentaires libres des enfants donnent à lire leurs préoccupations et propositions de changement :

- veiller à la propreté des couverts ;
- faire en sorte que les légumes et les omelettes soient assez cuits ;
- ne pas forcer les enfants à prendre des aliments qu'ils vont jeter ensuite alors que ces produits pourraient resservir (cf. les compotes longue conservation). Le souci du gaspillage est partagé par de nombreux parents et enfants ;
- côté élémentaire, la question des services, de l'ordre de passage et du choix de l'animateur n'est pas toujours bien comprise. De plus, les élèves qui passent au dernier service n'ont parfois plus le choix du dessert.

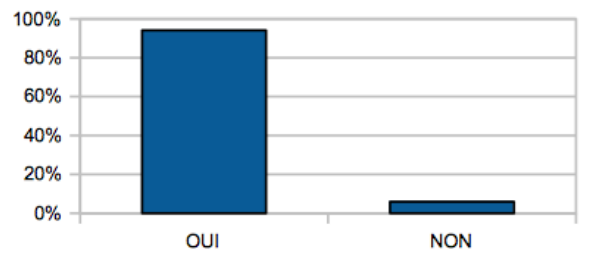
Les trois pages suivantes présentent, pour chaque question, les réponses en pourcentages et sous forme de graphiques.

QUESTIONS POUR LES PARENTS

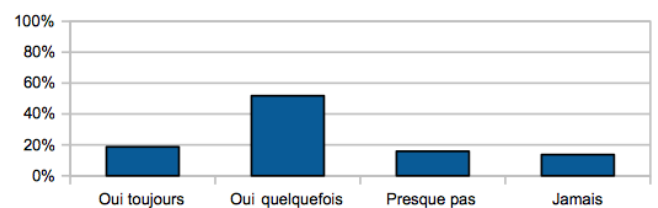
1. Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la cantine ?



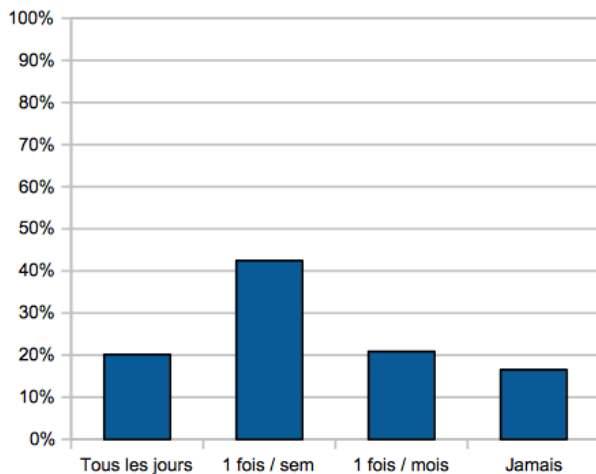
3. Les menus vous paraissent-ils équilibrés ?



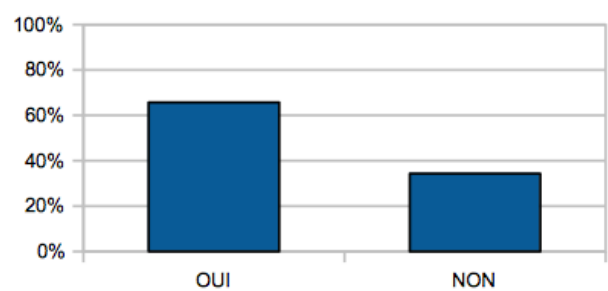
4. Prenez-vous en compte ce que vos enfants ont mangé à midi dans l'élaboration du repas du soir ?



2. À quelle fréquence prenez-vous connaissance des menus ?

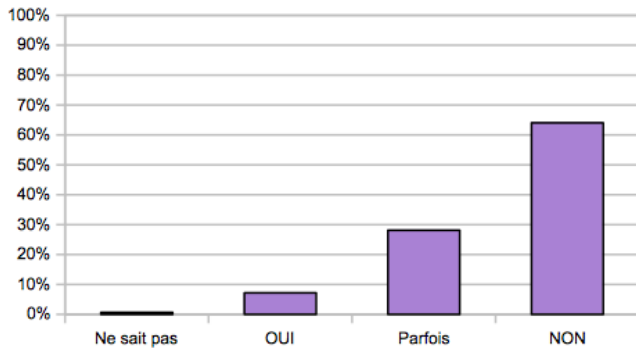


5. Le traiteur propose des ingrédients BIO ainsi que des menus découvertes (semaines du goût, etc.), le saviez-vous ?

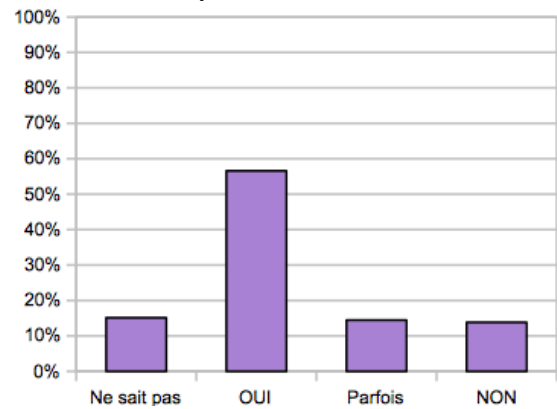


QUESTIONS POUR LES ENFANTS

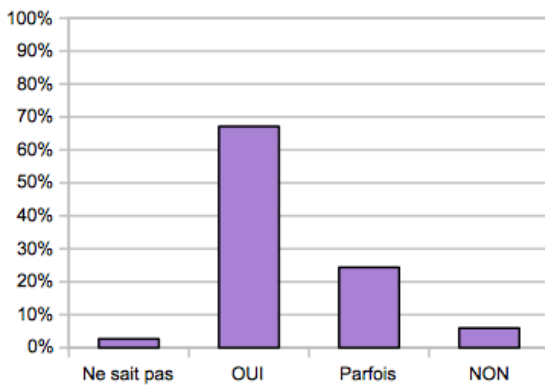
1. Penses-tu que les repas de la cantine sont pris dans le calme ?



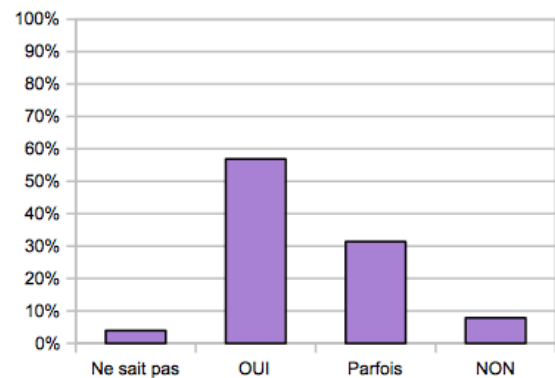
5. Les plats sont-ils assez salés ?



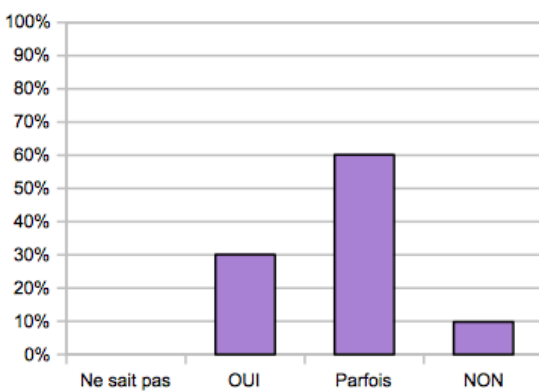
2. Peux-tu prendre ton temps pour manger à la cantine ?



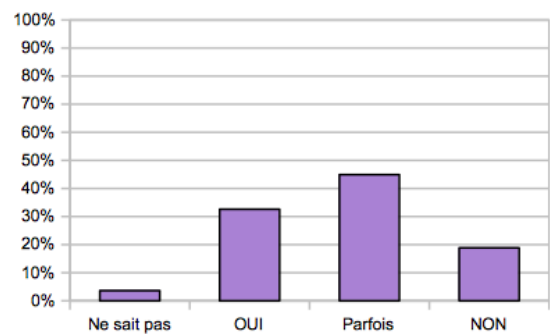
6. Les plats ont-ils assez de goût ?



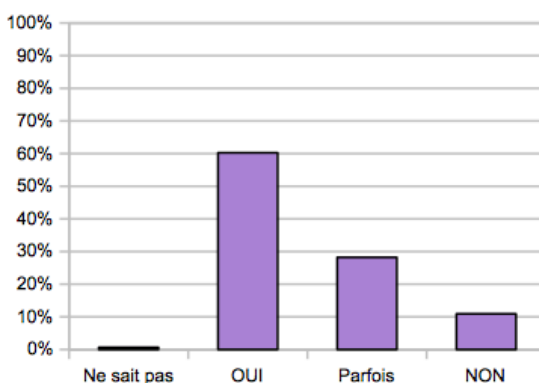
3. Penses-tu que les repas de la cantine sont bons ?



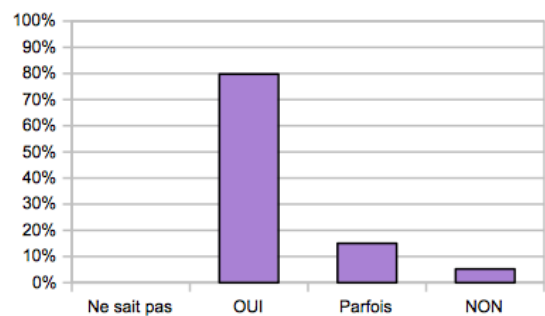
7. Trouves-tu les plats appétissants ?



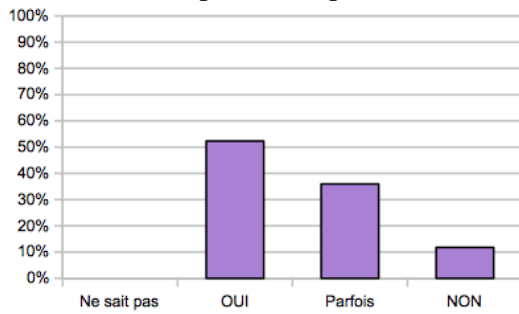
4. Penses-tu que les repas de la cantine sont assez chauds ?



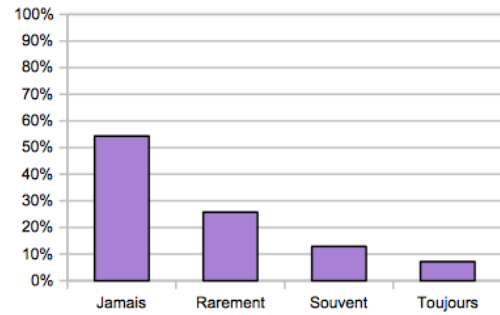
8. Manges-tu des fruits ?



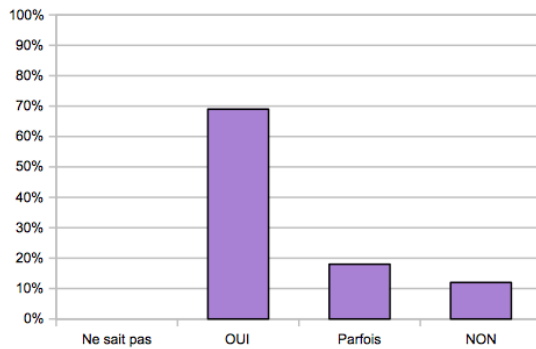
9. Manges-tu des légumes ?



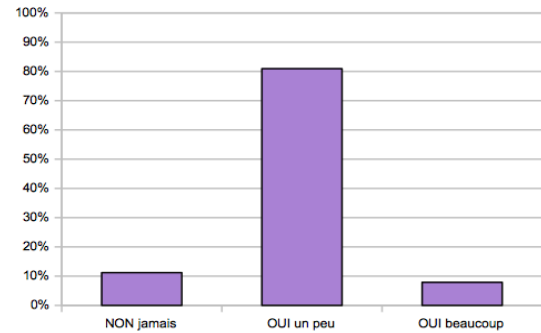
14. As-tu le droit à « du rab » ?



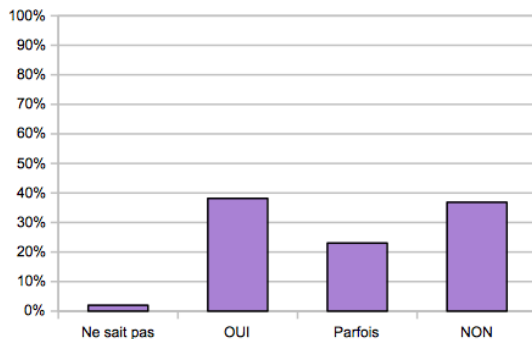
10. Manges-tu du fromage ?



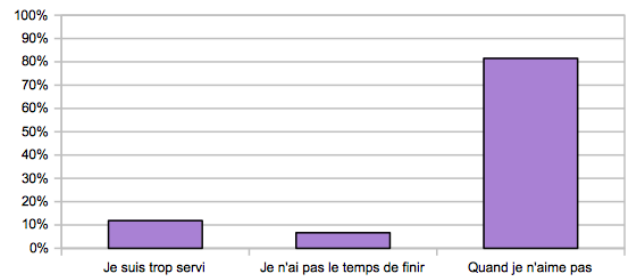
15. À la fin du repas laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?



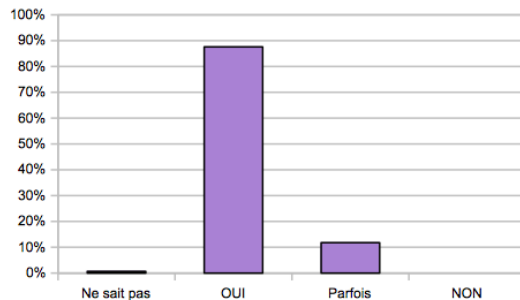
11. Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette lors de ton repas ?



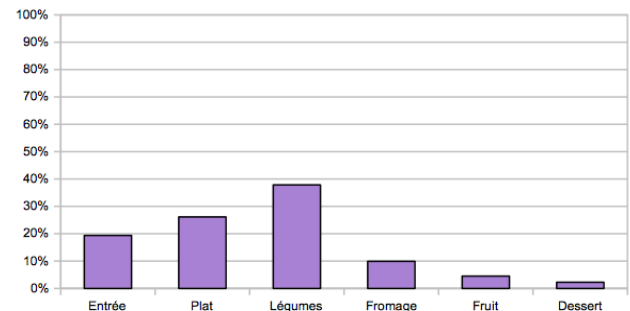
16. Si oui, pourquoi ?



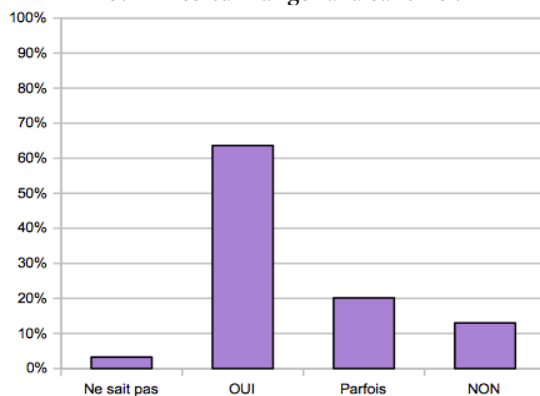
12. Les personnes qui te servent sont-elles gentilles avec toi ?



17. Si oui, en général que laisses-tu ?



13. Aimes-tu manger à la cantine ?



18. Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ?

